

Департамент образования города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
Институт гуманитарных наук и управления
Общеуниверситетская кафедра философии и социальных наук

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Этика деловых отношений»

Направление подготовки
39.04.01 Социология

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальные технологии и управленческое консультирование

Москва
2018

1. Наименование дисциплины «Этика деловых отношений»

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Наименование трудового действия	Наименование компетенции	Поэтапные результаты освоения дисциплины (прохождения практики)	Оценочные средства
	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	<p>Знает и понимает механизмы, технологии и этапы принятия решений; методы саморегуляции и управления собственным состоянием в стрессовых ситуациях; вероятность развития различных событий в стандартных и нестандартных ситуациях; основные нормативные правовые акты по технике безопасности; основные алгоритмы действия в нестандартных ситуациях.</p> <p>Умеет: принимать решений, как в стандартных, так и нестандартных ситуациях; использовать типовые методы принятия решений для разработки плана мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и стихийных бедствий; планировать мероприятия по профилактике возникновения чрезвычайных ситуаций; определять меру ответственности за принятые решения.</p> <p>Владет (навыками и/или опытом деятельности): технологиями действия в нестандартных ситуациях; способами оценки действенности принятых в нестандартной ситуации организационно-управленческих решений; способностью оценивать и пересматривать принятые в нестандартной ситуации организационно-управленческие</p>	Контрольная работа, устный опрос, реферат, презентация

<p>Выполнение отдельных заданий в рамках решения исследовательских задач под руководством более квалифицированного работника</p>	<p>Способность и умение самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения (ПК-1)</p>	<p>решения в случае неэффективности их действия.</p> <p>Знает: методы и способы решения исследовательских задач по тематике проводимых исследований и (или) разработок в области философии социальных наук по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование», новейшие тенденции и направления современной социологической теории, методологию и методы социальных наук; нормативные и технические требования к использованию информационных ресурсов, объектов научной, опытно-экспериментальной базы по тематике проводимых исследований и (или) разработок; сложившиеся практики решения исследовательских задач по тематике проводимых исследований и (или) разработок; информационные и мультимедийные технологии, используемые в науке и технике</p> <p>Умеет: проводить информационный поиск для решения исследовательских задач по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование»; использовать информационные ресурсы, научную, опытно-экспериментальную базы по тематике проводимых исследований и (или) разработок; формулировать задачи исследования и результаты, полученные в ходе решения исследовательских задач; анализировать методы и способы решения исследовательских задач</p> <p>Владеет: опытом проведения исследований, экспериментов, наблюдений, измерений по тематике проводимых исследований и (или) разработок в области философии социальных</p>	<p>Контрольная работа, устный опрос, реферат, презентация</p>
--	---	--	---

		<p>наук по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование» под руководством более квалифицированного работника; формулирования выводов по итогам проведенных исследований, экспериментов, наблюдений, измерений; навыками определения информационных ресурсов, научной, опытно-экспериментальной базы, необходимых для решения исследовательских задач; опытом интерпретации научных результатов, полученных в ходе решения исследовательских задач по тематике проводимых исследований и (или) разработок в области философии социальных наук по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование»</p>	
	<p>Способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)</p>	<p>Знает: наиболее значимые отечественные и зарубежные научные достижения и исследования в области социологии (включая исследования в рамках смежных областей научного знания, имеющие теоретическую и (или) практическую значимость для развития социологии как науки); методические основы осуществления анализа и критической оценки мировых исследований в области социологии (в том числе в рамках междисциплинарных исследований); отечественную и международную нормативно-правовую базу, регламентирующую использование результатов отечественных и мировых исследований в собственных исследованиях и инновационных разработках; аналитические методы оценки потребности и целесообразности использования результатов отечественных и мировых</p>	<p>Контрольная работа, устный опрос, реферат, презентация</p>

		<p>исследований в собственных исследованиях и инновационных разработках по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование»</p> <p>Умеет: анализировать, критически оценивать и систематизировать наиболее значимые отечественные и зарубежные научные достижения и исследования в области социологии (включая исследования в рамках смежных областей научного знания, имеющих теоретическую и (или) практическую значимость для развития социологии как науки); выявлять и использовать результаты отечественных и мировых исследований в собственных исследованиях и инновационных разработках в соответствии с отечественной и международной нормативно-правовой базой, регламентирующей использование результатов научных исследований</p> <p>Владеет: опытом анализа, критической оценки и систематизации наиболее значимых отечественных и зарубежных научных достижений и исследований в области социологии (включая исследования в рамках смежных областей научного знания, имеющих теоретическую и (или) практическую значимость для развития социологии как науки); навыками выявления и использования результатов отечественных и мировых исследований в собственных исследованиях и инновационных разработках в соответствии с отечественной и международной нормативно-правовой базой, регламентирующей использование результатов мировых</p>	
--	--	--	--

		исследований по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование»	
	Способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	<p>Знает: методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации; основные точки зрения по вопросу проектирования и осуществления комплексных научных исследований по проблеме «Социальные технологии и управленческое консультирование»</p> <p>Умеет: осуществлять исследование комплексной социальной информации с применением современных (в том числе инновационных) методов сбора, обработки и интерпретации социальной информации; выстраивать аргументированную систему доказательств в осуществлении комплексных исследований, в том числе междисциплинарных, при решении организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности</p> <p>Владет: навыками сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации по изучаемой проблеме; имеет опыт деятельности в области проектирования и осуществления комплексных исследований, в том числе междисциплинарных, при решении организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности</p>	Контрольная работа, устный опрос, реферат, презентация
Преподавание учебных курсов, дисциплин (модулей) или проведение отдельных видов учебных занятий по	Способность и умение использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин	Знает: особенности организации образовательного процесса с учетом уровня образования; методологию, теоретические и научно-методические основы и технологии	Контрольная работа, устный опрос, реферат, презентация

<p>программам бакалавриата и (или) ДПП</p>	<p>(углубленное знание основных школ и направлений, способность к социологической рефлексии) (ПК-13)</p>	<p>организации образовательной деятельности; современные образовательные технологии профессионального образования; возрастные особенности обучающихся; законодательство РФ об образовании и о персональных данных; локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса; Умеет: использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации образовательной деятельности; современные технические средства и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, ИКТ, электронные образовательные и информационные ресурсы Владеет: опытом проведения учебных занятий по образовательным программам профессионального образования; навыками осуществления контроля и оценки освоения обучающимся разделов образовательных программ общего и профессионального образования</p>	
<p>Промежуточная аттестация обучающихся:</p>			<p>Дифференцированный зачет</p>

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества освоения программы курса осуществляется посредством текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине.

Формы, системы оценивания, порядок проведения промежуточной аттестации, а также ее периодичность устанавливаются локальными нормативными актами организации.

Оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Раскрытие предложенного плана	План раскрыт в полном объеме в соответствии с тематикой контрольной работы	2
	План выполнен частично, или не в полном объеме отвечает тематике контрольной работы	1
	План контрольной работы не раскрыт и не отвечает тематике работы	0
Знание источников и литературы по теме	При выполнении контрольной работы использованы и проанализированы современные источники, соответствующие тематике работы	1
	В ходе выполнения контрольной работы не использованы литературные источники, соответствующие тематике работы	0
Достоверность представленного материала	Представленные в работе материалы соответствуют современной проблематике и достоверны реальной ситуации развития	1
	Представленные в работе материалы недостоверны и не соответствуют современной проблематике	0
Соответствие правилам оформления	Контрольная работа соответствует правилам оформления	1
	Контрольная работа не соответствует правилам оформления	0

Устный опрос – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(минимум – 4 балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия материала	Обучающиеся продемонстрировали, что усвоенный материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	1 балл
	Обучающиеся постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	1 балл
	Обучающиеся могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	1 балл
Умения применять знания	Обучающиеся адекватно применяют знания ситуации с рационально используемыми подходами	1 балл

Реферат – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения.

Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого пункта;
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы и источников;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 4,5 балла)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Оформление реферата	Печатную форму. Документ должен быть создан в программе Microsoft Word. Поля страницы: левое – 30 мм, другие – по 20 мм.	0,25 балла

	Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.	0,25 балла
	Шрифт основного текста – Times New Roman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.	0,25 балла
	Нумерацию страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.	0,25 балла
	Оформление цитат. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется. Нумерацию глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).	0,25 балла
Содержание реферата	Информационная достаточность	0,5 балла
	Соответствие материала теме и плану	0,25 балла
	Стиль и язык изложения (целесообразное использование)	0,5 балла
	Терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность	0,5 балла
	Наличие выраженной собственной позиции	0,5 балла
	Владение материалом	0,5 балла
	Адекватность и количество использованных источников	0,5 балла

Презентация

При определении уровня достижений обучающихся при использовании презентации необходимо обращать внимание на такие критерии как:

– содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

– оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

– личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

– содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

Оценочные средства промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете необходимо обращать особое внимание на:

– знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой;

– знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;

– знание важнейших работ из списка основной рекомендованной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой;

– владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Описание показателей и критериев оценивания, шкал оценивания

(максимум – 5 баллов)

Критерии	Показатели	Шкала оценивания
Степень раскрытия учебного материала	Знание программного материала и структуры дисциплины, а также основного содержания и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой	1 балл
	Логически корректное, непротиворечивое, последовательное и аргументированное построение ответа по вопросам	0,5 балла
	Понимание взаимосвязей между проблемными вопросами дисциплины	0,5 балла
	Отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области	0,5 балла
	Понимание содержания проблемы и ее междисциплинарных связей в рамках предметной области	0,5 балла
Умение применять теоретический материал при решении практических задач	Понимание существа обсуждаемых конкретных проблем, а также актуальности и практической значимости изучаемой дисциплины	0,5 балла
	Владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия	1 балл
	Представление обоснованных выводов при решении практических задач	0,5 балла

5. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе их формирования

Текущий контроль успеваемости:

Примерный перечень вопросов для контрольных работ/ устного опроса

1. Этика как наука.
2. Общение и коммуникация.
3. Мораль и нравственность.
4. Характеристика и кодекс делового человека.
5. Общение и коммуникация.
6. Роль нравственных принципов в деловом общении.
7. Нравственный кодекс делового человека
8. Деловая речь и деловой разговор.
9. Формулы речевого этикета.
10. Формы речевого общения.

Примерная тематика рефератов/ презентаций

1. Этические принципы и нормы общения
2. Этика речевого и невербального общения
3. Корпоративная этика и этикет
4. Этика делового общения в разных странах мира

Промежуточная аттестация обучающихся

Примерный перечень вопросов

1. Виды этикета. Функции делового этикета.
2. Концепция делового общения Д.Карнеги.
3. Кодекс делового человека.
4. Специфика делового общения.
5. Кодекс делового общения.
6. Структура и уровни коммуникации.
7. Этапы общения.
8. Требования к деловому разговору.
9. Деловая риторика.
10. Нормы речевого этикета.
11. Цель и структура деловой беседы.
12. Этапы деловой дискуссии.
13. Программа презентации.
14. Задачи модератора (руководителя) совещания.
15. Цель и идеал переговоров.
16. Организационная и содержательная подготовка переговоров.
17. Почему переговоры могут „не пойти“?
18. Манипулятивные приемы в процессе переговоров.
19. Этические принципы общения по телефону Дж.Ягера.
20. Типы телефонных разговоров „вам звонят“ и „вы звоните“.
21. Структура и особенности делового письма.
22. Правила этикета для пользователей электронной почты.
23. Типы сигналов тела.
24. Функции невербальных форм общения.
25. Методы эффективного делового общения.
26. Барьеры эффективной коммуникации.
27. Цель и стили корпоративного делового общения.
28. Виды и принципы корпоративного делового общения.
29. Деловые приемы (официальные и неофициальные).
30. Тактика поведения за столом.
31. Этика и этикет подарков и сувениров.
32. Специфика этикета на отдыхе.
33. Правила поведения за границей.

34. Этические нормы и правила в мировом бизнесе.
35. Этические нормы и правила в русском бизнесе.
36. Факторы делового успеха.
37. Сущность руководителя. Моральные качества руководителя.
38. Имидж и имиджирование в деловой сфере.
39. Имидж делового мужчины и деловой женщины.
40. Качества, помогающие найти работу (профессиональные и личностные).
41. Качества и причины, мешающие найти работу (профессиональные и личностные).
42. Основные правила написания резюме.
43. Собеседование и его виды.
44. Адаптационные ошибки новичка (поведенческие и функциональные)