

Модуль 2 Организационное и научно-методическое обеспечение образовательной деятельности

ТЕМА 1.

Социально-психологические основы взаимодействия участников образовательных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Субъекты образовательных отношений.
2. Социальное партнерство в образовании.
3. Инструменты регуляции взаимодействия: нормативные и социально-психологические.
4. Организация взаимодействия участников образовательных отношений.
5. Детско-взрослая образовательная общность.
6. Экспертиза взаимодействия участников образовательных отношений. Ясвин В.А. SAKERS.



Субъекты образовательных отношений. Инструменты регуляции взаимодействия: нормативные и социально-психологические

Субъекты образовательных отношений: потребители образовательных услуг (обучающиеся и их родители), педагоги, образовательные организации, социальные партнеры.

Взаимодействие субъектов образовательных отношений направлено на построение открытого образовательного пространства в интересах развития обучающихся и системы образования .

Принцип открытости требует новой роли государства в образовании – от заведомого доминирования к обеспечению эффективного взаимодействия разнообразных субъектов спроса и предложения образования.

Позитивные изменения системы образования предполагают учет интересов трех основных коллективных субъектов: **учащихся и их семей, профессионального сообщества преподавателей и работодателей.**



Система взаимодействия субъектов образования с социальными партнерами

Эффективная система взаимодействия субъектов образования с социальными партнерами обращена к личности ребенка, направлена на ее развитие, раскрытие творческого потенциала, уникальности и социализацию (нивелирование негативного влияния социальной среды).

Так, задача в создании условий развития и социализации ребенка с ОВЗ не может быть решена без межведомственного взаимодействия служб здравоохранения, образования, физкультуры и спорта, социальной защиты населения, экологических служб и различных общественных организаций.

Взаимодействие образовательной организации с социальными партнерами открывает дополнительные возможности в реализации требований ФГОС.

Направления развития социальных контактов для школы

- реабилитационные центры системы социальной защиты населения (организация реабилитационных мероприятий для детей с инвалидностью, обучающихся в школе);
- центры здоровья системы здравоохранения (организация реабилитационных мероприятий для детей с ОВЗ, в том числе с инвалидностью, обучающихся в школе);
- психолого-педагогические медико-социальные центры системы образования (организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, организация коррекционных занятий, реализация индивидуальной образовательной программы);
- специальные (коррекционные) образовательные организации (программно-методическое сопровождение образовательного процесса обучения детей с ОВЗ в условиях общеобразовательной школы);
- центры дополнительного образования системы образования (совместная деятельность в области социокультурной реабилитации детей с ОВЗ);
- общественные организации, родительские ассоциации и т.п. (совместная деятельность по воспитанию подрастающего поколения).

Нормативно-правовая база взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами

- Наиболее сложным вопросом в организации межведомственного взаимодействия является разработка нормативно-правовой и совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия. Следует определить основные виды документов, регламентирующих межведомственное взаимодействие.
- Взаимодействие осуществляется на основе договора между организациями о сетевой форме реализации образовательных программ (согласно п. 2 ст. 15 Закона об образовании).
- При сетевой форме реализации образовательных программ несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы.
- Взаимодействие в системе образования предполагает повышение профессиональной компетенции работников образования в соответствующих учреждениях системы дополнительного профессионального образования.

Внутриотраслевое взаимодействие образовательной организации

В соответствии с Законом г. Москвы от 28 апреля 2010 года № 16 «Об образовании лиц с ОВЗ в городе Москве» (ст. 5) коррекция ограничений возможностей здоровья осуществляется:

- непосредственно государственным образовательным учреждением, если число лиц с (ОВЗ, обучающихся по очной форме обучения, составляет свыше шести человек;
- на основе договора государственного образовательного учреждения, в котором обучаются лица с ОВЗ, с государственным образовательным учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, или специальным (коррекционным) образовательным учреждением, если число таких обучающихся составляет **менее шести** человек.

Кроме того, такое взаимодействие на основе договора между учреждениями возможно и при отсутствии тех или иных специалистов сопровождения (педагогов-дефектологов, сурдопедагогов, тифлопедагогов, психологов, логопедов и др.).

Назовите другие организационные формы взаимодействия.

Основные психологические характеристики взаимодействия: стили, типы

Стили взаимодействия:

- ритуальный (ритуальный стиль обычно задан некоторой культурой);
- манипулятивный (форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно. Человек рассматривает другого как объект своего воздействия);
- Гуманистический.

Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция

Кооперация, или кооперативное взаимодействие, означает координацию единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил). Кооперация — необходимый элемент совместной деятельности, порожденный ее особой природой.

Крайнее выражение конкуренции проявляется в форме конфликта.

Составьте перечень типичных проблемных ситуаций, возникающих при организации взаимодействия субъектов образовательных отношений, потенциально способных перерасти в конфликт.

Организация взаимодействия участников образовательных отношений

Отношения, основанные на общих ценностях и мотивации, больше способствуют эффективности, чем отношения на основе симпатий и антипатий.

Гипертрофированное внимание к эмоционально-межличностным связям и их усилению может нанести ущерб формированию системы деловых отношений, особенно в только что организованных, а также в новых группах и коллективах.

Детско-взрослая общность – результат взаимодействия **участников образовательных отношений**

Детско-взрослая образовательная общность

- Школа – это не только организация обеспечивающая обучение и воспитание, имеющая финансирование, штатное расписание и пакет документов, регламентирующих образовательную деятельность организации.
- Условия возникновения образовательной детско-взрослой общности:
 - ✓ **миссия школы;**
 - ✓ **ценности;**
 - ✓ **культурные и социальные образцы;**
 - ✓ **традиции;**
 - ✓ **уклад.**

Миссия школы

Миссия школы – **сверхзадача** школьного детско-взрослого сообщества, выходящая за рамки задачи осуществления качественного образовательного процесса. Сверхзадача определяет отношение сообщества к внешнему миру.

Показатели реализации школой миссии:

- наличие сверхзадачи;
- самоопределение коллектива по отношению к миссии;
- приведение функциональных структур в соответствие с миссией (кафедры, советы, семинары, временные объединения);
- концепция развития школы, основанная на миссии;
- поддержка реализации миссии выпускниками школы.

Ценности, транслируемые в детско-взрослой образовательной общности

- Ценности детско-взрослой общности выступают в качестве осознаваемых и принятых ее членами ведущих принципов деятельности и жизнедеятельности, регулирующие правила поведения.
- Показатели сформированности ценностей детско-взрослой общности:
 - ✓ иерархия декларируемых ценностей;
 - ✓ представленность ценностей в целевых установках;
 - ✓ ценностное единство;
 - ✓ способы реализации ценностей;
 - ✓ носители ценностей и воспроизводство ценностей.

Трансляция культурных и социальных образцов

Трансляция моделей социального поведения, субкультурных поведенческих скриптов.

Трансляция социальных образцов (типов социальных взаимоотношений, ориентированных на воспроизводство определенной модели, например, демократии, конкурентной модели и др.)

Трансляция культурных образцов предполагает принадлежность к соответствующей культурной традиции, ее осознание, реализация традиции конкретными людьми.

Образец понимается как осознаваемый ориентир для группы.

Тестовый вопрос по теме 1

Инструкция. Расставьте в порядке возрастания указанные способы реализации образца в зависимости от глубины (меры) осознания его сущностных свойств.

1. Образец реализуется через следование принятыми правилам поведения.
2. Образец реализуется как основание самоопределения и личностного отношения к его содержанию.
3. Образец реализуется на основе знаний, почерпнутых из классической литературы и искусства.
4. Образец реализуется посредством вербализации норм и правил поведения.
5. Образец реализуется посредством механизма идентификации.

Тестовый вопрос по теме 2

Укажите характеристики, которые отражают существенные признаки школьных традиций:

1. Отражают миссию
2. Содержат образцы деятельности
3. Иерархию властных полномочий
4. Включают знаменательные события
5. Традиционные для школы формы деятельности
6. Стиль общения, взаимоотношений

Экспертиза взаимодействия участников образовательных отношений (Ясвин В.А.)

Моделирование образовательной среды в системе координат, состоящей из двух осей: *“свобода — зависимость”* и *“активность — пассивность”*.

Диагностические вопросы и интерпретация ответов

Для оси “свобода — зависимость” (оцените в % соотношении):

1. Чьи интересы и ценности ставятся на первое место в данной образовательной среде? **а) личности; б) общества (группы).**
2. Кто к кому подстраивается в процессе взаимодействия?
а) воспитатель к ребенку; б) ребенок к воспитателю.
3. Какая форма воспитания преимущественно осуществляется в данной образовательной среде? **а) индивидуальная; б) коллективная (групповая).**

Для оси “активность — пассивность”:

4. Практикуется ли в данной образовательной среде наказание ребенка?
а) да; б) нет
5. Стимулируется ли в данной образовательной среде проявление ребенком какой-либо инициативы? **а) да; б) нет**
6. Находят ли какой-либо положительный отклик в данной образовательной среде те или иные творческие проявления ребенка? **а) да; б) нет**

Экспертиза взаимодействия участников образовательных отношений (Ясвин В.А.)

На основе данной методики анализируемая образовательная среда может быть отнесена к одному из четырех *базовых типов*:

- **“догматическая образовательная среда”**, способствующая развитию *пассивности* и *зависимости* ребенка;
- **“карьерная образовательная среда”**, способствующая развитию *активности*, но и *зависимости* ребенка;
- **“безмятежная образовательная среда”**, способствующая *свободному* развитию, но и обуславливающая формирование *пассивности* ребенка; наконец,
- **“творческая образовательная среда”**, способствующая *свободному* развитию *активного* ребенка.

**ЭКСПЕРТИЗА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
(на основе международной шкалы SAKERS)**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
<p>28. Встреча / уход</p> <p>1.1. Педагоги не сопровождают обучающихся в первом классе во время прихода/ухода.</p> <p>1.2. Педагоги пренебрегают приветствием детей.</p> <p>1.3. Приход/уход обучающихся не сопровождает дежурный администратор (дежурный педагог).</p> <p>1.4. Педагоги не планируют мероприятия для обучающихся второй смены (напр., обучающиеся второй смены, приходя в школу, нарушают деятельность детей, обучающихся в первую смену) *</p> <p>* Для школ, в которых обучаются в две смены</p>			<p>3.1. Педагоги иногда сопровождают обучающихся в первом классе во время прихода/ухода.</p> <p>3.2. Приход/уход обучающихся сопровождает дежурный администратор (дежурный педагог).</p>		<p>5.1. Педагоги всегда сопровождают обучающихся в первом классе во время прихода/ухода.</p> <p>5.2. Педагоги доброжелательно приветствуют обучающихся, обеспечивают интеграцию и организацию обучающихся во время прихода.</p>		<p>7.1. Педагоги используют прибытие в школу и/или уход обучающихся из школы как время для обмена информацией между людьми, ответственными за детей (родителями и педагогами).</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
<p>29. Взаимодействие «обучающий-учитель»</p>	<p>1.1. Педагоги и другие сотрудники не реагируют на обучающихся или не взаимодействуют с ними (например: игнорируют или отвергают обучающихся).</p> <p>1.2. Взаимодействие неприятно, негативно (напр.: педагоги разговаривают с обучающимися напряженно, с раздражительностью).</p>		<p>3.1. Педагоги взаимодействуют с обучающимися непоследовательно, противоречиво (например: иногда тепло, иногда отстраненно, холодно).</p> <p>3.2. Педагоги проявляют доброжелательность или показывают неприязнь относительно конкретных обучающихся.</p>		<p>5.1. Педагоги, как правило, реагируют на обучающихся положительно, взаимодействие проходит в теплой, благоприятной атмосфере (например: педагоги и обучающиеся настроены позитивно, расслаблены, голоса веселые, часто улыбаются).</p> <p>5.2. Педагоги проявляют уважение к обучающимся (например: внимательно слушают обучающихся, не дискриминируют).</p>		<p>7.1. Существует взаимное уважение среди педагогов и обучающихся.</p> <p>7.2. Педагоги поддерживают самостоятельность обучающихся (например: педагоги позволяют обучающимся взять на себя инициативу в выборе деятельности).</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
30. Коммуникация «обучающий я-учитель»	<p>1.1. Общение используется, в первую очередь, для контроля за поведением обучающихся и управления ими.</p> <p>1.2. Общение между обучающимися не поощряется.</p>		<p>3.1. Формальный характер общения педагогов с обучающимися (например: учителя задают вопросы, на которые обучающиеся могут ответить да/нет или использовать ограниченные речевые обороты).</p> <p>3.2. Педагоги ограничивают инициативу обучающихся в ответах и вопросах.</p>		<p>5.1. Педагоги общаются с обучающимися часто.</p> <p>5.2. Личностный характер общения педагогов с обучающимися (например: педагоги выслушивают, беседуют с обучающимися).</p> <p>5.3. Педагоги задают вопросы «почему, как, что, если», которые требуют сложных ответов обучающихся.</p>		<p>7.1. Педагоги общаются с каждым обучающимся (например: слушают описания школьного дня, в том числе рассказы о успехах и проблемах обучающихся).</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
31. Присмотр педагогов за обучающимися	1.1. Не осуществляется присмотр за обучающимися во время режимных моментов.		3.1. Некоторый (ограниченный) присмотр за обучающимися во время режимных моментов, особенно в потенциально опасных местах (например: игры в рекреациях и на свежем воздухе, подъем по лестницам, технология).		5.1. Педагоги внимательно наблюдают за всеми обучающимися соответственно возрасту и особенностям развития (напр.: контроль за обучающимися в младших классах более тщательный). 5.2. Обучающиеся получают своевременную помощь и поддержку со стороны педагогов (например: показ, как использовать новое оборудование). 5.3. Педагоги поощряют усилия и достижения обучающихся.		7.1. Педагоги общаются с обучающимися по поводу их деятельности в школе, поддерживают, сопровождают ее. 7.2. Педагоги помогают обучающимся, включаясь в деятельность, требующую их участия.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
32. Дисциплина	<p>1.1. В школе нет установленных правил поведения обучающихся.</p> <p>1.2. Поведение неприемлемо для возраста и уровня развития детей.</p>		<p>3.1. В школе есть установленные правила поведения обучающихся.</p> <p>3.2. Поведение детей соответствует возрасту и развитию (дети замечают взрослых, здороваются, носят форму).</p> <p>3.3. Педагоги и другие сотрудники образовательной организации контролируют поведение обучающихся.</p>		<p>5.1 Педагоги и другие сотрудники школы используют поощрительные методы воспитания и предотвращают неприемлемое поведение детей (останавливаю детей, если заметили нарушения в дисциплине, проговаривают правила поведения)</p>		<p>7.1. Родителей уведомляют о политике поведения учащихся в письменной форме*.</p> <p>7.2. Педагоги и другие сотрудники школы советуются с социальным педагогом или школьным психологом по поводу дисциплины.</p> <p>*Родители уведомлены о вашей политике построения дисциплины в учреждении? Как это делается? Если у вас есть учащийся со сложным поведением, как он получает помощь?</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
33. Взаимодействие сверстников	<p>1.1. Мало или нет положительного взаимодействия сверстников (например: ругань, споры, драки).</p> <p>1.2. Сотрудники школы не настраивают обучающихся на позитивное взаимодействие.</p> <p>1.3. Общение обучающихся между собой не приветствуется.</p>		<p>3.1. Сотрудники школы оказывают влияние на негативное общение обучающихся (останавливают драки, ругань).</p> <p>3.2. Общение обучающихся поощряется (обучающиеся могут свободно общаться в группах)</p>		<p>5.1. Взаимодействие обучающихся, как правило положительное (обучающиеся хорошо играют вместе, разговаривают).</p> <p>5.2. Сотрудники школы создают позитивное взаимодействие между обучающимися.</p> <p>5.3. Сотрудники школы помогают обучающимся приобрести хорошие социальные навыки (сотрудники помогают разрешить социальные конфликты между обучающимися).</p>		<p>7.1. Дети демонстрируют хорошие социальные навыки решения проблем и позитивное социальное поведение.</p> <p>7.2. Педагоги и другие сотрудники служат примером поведения и развивают навыки обучающихся в решении проблем.</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
<p>34. Взаимодействие между педагогами и родителями*</p> <p>*как вы информируете родителей о программе обучения в вашем учреждении? Какие виды информации вы даёте им? Существуют ли возможности для родителей принять участие в образовательном процессе? Не могли бы вы описать некоторые из этих возможностей родительского участия? Существуют ли индивидуальные встречи с родителями каждого учащегося? Вы предоставляете информацию для родителей о таких вещах, как медицинское обслуживание, спортивные или культурные мероприятия? Должны ли родители участвовать в принятии решений касательно учебного процесса?</p>	<p>1.1. Нет обмена информацией между родителями и педагогами.</p>		<p>3.1 Родители и педагоги обмениваются минимальной информацией (например: родители предупреждают об отсутствии ребенка на уроках с указанием причины учителя информируют родителей о пропусках уроков обучающихся).</p> <p>3.2. Родительские собрания происходят только по инициативе родителей и учителей.</p> <p>3.3. Родители редко привлекаются для участия в образовательном процессе.</p>		<p>5.1. Родители в полной мере осведомлены о программе образовательного процесса* (например: имеются информационные листы о деятельности учреждения, родительские собрания).</p> <p>5.2. Регулярные родительские собрания. (есть установленный график обязательных родительских собраний)</p> <p>5.3. Родителей часто привлекают к участию в образовательном процессе (например: родители участвуют в школьных мероприятиях).</p> <p>*Ресурсы для родителей: Сайт образовательной организации, доска объявлений, запланированных родительских собраний, родительских материалов.</p>		<p>7.1. Информация об учебном процессе, здравоохранении, спортивных и культурных мероприятиях открыта для родителей и предоставлена в полной мере.</p> <p>7.2. Родители участвуют в принятии решений (например: принимают участие в совете школы, утверждают планируемые растраты: установка или закупка оборудования для учреждения, ремонт т.д.).</p>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

	Недостаточно – 1	2	Минимально – 3	4	Хорошо – 5	6	Отлично – 7
<p>35. Коммуникация между педагогами и учителями-предметникам и*.</p> <p>* Есть ли время у сотрудников школы, чтобы общаться и получать необходимую информацию об обучающихся?</p>	<p>1.1. Нет обмена необходимой информацией о проблемах обучающихся и образовательном процессе (например: информация об отсутствии ребенка на уроках).</p>		<p>3.1. Иногда происходит обмен информацией и проблемах обучающихся, касающихся посещаемости и болезней.</p> <p>3.2. Иногда происходит общение между педагогами и учителями-предметниками о проблемах обучающихся, связанных с учебной и внеучебной деятельностью.</p>		<p>5.1. Частые коммуникации по вопросам образовательного процесса обучающихся (например: участие в специальных проектах, проблемы с выполнением домашней работы).</p> <p>5.2. Иногда обсуждаются социально-эмоциональные состояния обучающихся (например: поведение в классе, социальные ситуации в семье).</p>		<p>7.1. Постоянно происходит обсуждение образовательного процесса, его особенностей и возникающих у обучающихся проблем.</p> <p>7.2. Планируется индивидуальная работа с обучающимися по коррекции их эмоционально-личностных состояний.</p>