Департамент образования города Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования города Москвы

«Московский городской педагогический университет»

Гуманитарно-правовой колледж

Юридического института

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ/ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

«Психология социально-правовой деятельности»

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.1 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

(очная форма обучения)

Москва

2017

1. **Паспорт фонда оценочных средств по МДК «Психология социально-правовой деятельности» профессионального модуля ПМ.1 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание раздела** **(тема занятия)** | **Код, наименование компетенции** | **Содержание компетенции[[1]](#footnote-1)** | **Наименование****трудового****действия** | **Оценочные средства[[2]](#footnote-2)** |
| 1.Общие сведения о психических явлениях | ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Знать: * основные понятия общей психологии,
* сущность психических процессов;

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| 0К 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| 2.Общие основы учения о личности | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Знать: * основные понятия общей психологии,
* сущность психических процессов;

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.2 . Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| 3.Психология пожилых людей и лиц с ОВЗ | ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Знать: * сущность психических процессов;
* основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Знать: * основные понятия общей психологии,
* сущность психических процессов;

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Знать: * сущность психических процессов;
* основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы. | Знать: * сущность психических процессов;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| 4.Основы социальной психологии | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Знать: * сущность психических процессов;
* основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты. | Знать: * сущность психических процессов;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Иметь практический опыт:* общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
* публичного выступления и речевой аргументации позиции.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| 5.Психологические основы деонтологии | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Знать: * сущность психических процессов;
* основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Знать: * сущность психических процессов;
* основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы. | Знать: * сущность психических процессов;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению. | Знать: * основы психологии личности;
* современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
* основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Уметь: * правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
* давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.
 | Выяснение фактических и юридических особенностей правовой ситуации Сопровождение процесса получения документа по результатам оказания государственной (муниципальной) услуги | Устные ответыИндивидуальные выступления с презентациейРефераты, докладыКонтрольные работыТворческие задания, индивидуальные проекты |
| **Форма промежуточной аттестации по МДК – дифференцированный зачёт.** |  |  |

**2.Методические материалы, определяющие процедуры и критерии оценивания результатов обучения по междисциплинарному курсу**

**2.1. Критерии и показатели, используемые при оценке посещения аудиторных занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Баллы** |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило до 10% учебного времени | 1 балл |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 11 до 25 % учебного времени | 2 балла |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 26 до 40 % учебного времени | 3 балла |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 41 до 55 % учебного времени | 4 балла |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 56 до 70 % учебного времени | 5 баллов |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 71 до 85 % учебного времени | 6 баллов |
| Посещение аудиторных занятий  |  Присутствие студента на занятиях составило от 86 до 100 % учебного времени | 7 баллов |
| **Итого** | **Максимальный балл – 7 баллов** |

**2.2. Критерии и показатели, используемые при оценивании устного ответа, выступления**

Как в ходе изложения учебного материала, так и при организации работы студентов на практических занятиях важным элементом активизации деятельности студентов является их включение в образовательный процесс. Поэтому важно зафиксировать степень участия студентов в обсуждении актуальных тем, выступлениях при обсуждении выполненных домашних заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Баллы**  |
| Участие в обсуждении проблемы по тематике практического занятия | – актуальность проблемы и темы;–самостоятельность суждений;– соответствие содержания выступления обсуждаемой проблеме;– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;– умение систематизировать и структурировать материал;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы |  1 балл за активное участие в практическом занятии |
| **Итого** | **Максимальный балл - 4 балла за раздел** |

**Образцы вопросов и заданий для устного обсуждения:**

1. С какими психическими состояниями человека чаще всего сталкивается юрист в своей работе? Что вызывает такие психические состояния?
2. На какие психические свойства (качества) личности следует в первую очередь обратить внимание юристу при оказании юридической помощи (консультации) пожилому человеку или лицу с ограниченными возможностями?
3. Какие изменения чаще всего происходят в личности пожилого человека после выхода на пенсию? Чем обусловлены эти изменения? Являются ли эти изменения идентичными для всех пенсионеров или носят ситуативный характер? От чего может зависеть конкретная направленность и динамика изменений?

**2.3. Критерии и показатели, используемые при оценивании индивидуального выступления с презентацией**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Баллы** |
| Подготовка индивидуального выступления с презентацией по заявленной тематике  | – актуальность проблемы и темы;– наличие авторской позиции, - самостоятельность суждений– логика изложения материала плана;– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, - умение и качество аргументации основных положений и выводов |  От 2 до 4 баллов  |
| **Итого** | **Максимальный балл - 4 балла за раздел** |

**Тематика индивидуального выступления с презентацией:**

1. «Средняя продолжительность жизни населения в различных странах мира»
2. «Мифы и легенды различных культур, рассказывающие о способах продления жизни»
3. «Данные о средней продолжительности жизни человека в разные исторические этапы»
4. «Пожилые люди: жизнь, любовь, романтика»
5. «Пожилые люди: городская и деревенская жизнь»
6. «Пожилые люди – «другая планета»
7. «Мудрость и простота старости»
8. «Смех и слезы пожилого человека»
9. «Другой взгляд на старость»
10. «Я хочу в пожилом возрасте…»
11. «Наши корни»
12. «Духовная жизнь пожилого человека»
13. «Будни пожилого человека»
14. «Счастье пожилого возраста»
15. «Пожилые люди мечтают…»
16. «Творчество людей с ограниченными возможностями здоровья»
17. «Люди с ограниченными возможностями здоровья: вера, надежда, любовь»
18. «Воля и оптимизм людей с ограниченными возможностями здоровья»
19. «Люди с ограниченными возможностями здоровья: активная жизнь»
20. «Здоровье ограничено – образование возможно»
21. «Виды пси­хологического влияния: убеждение, внушение, манипулирование»
22. «Адаптация в трудовом коллективе».

**2.4. Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата, доклада**

Требования к структуре реферата:

1) титульный лист;

2) план работы с указанием страниц каждого пункта;

3) введение;

4) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;

5) заключение;

6) список использованной литературы;

7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Реферат оценивается преподавателем исходя из установленных предметно-цикловой комиссией показателей и критериев оценки реферата.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Баллы**  |
| Актуальность проблемы и ее понимание автором | – актуальность проблемы и темы;– новизна и самостоятельность в постановке проблемы;– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений | 1 балл |
| Степень раскрытия сущности проблемы | – соответствие плана теме реферата;– соответствие содержания теме и плану реферата;– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы | 1 балл |
| Обоснованность выбора литературы | – круг, полнота использования источников по проблеме | 1 балл |
| Соблюдение требований к оформлению | – правильное оформление ссылок на используемую литературу;– грамотность и культура изложения;– соблюдение требований к оформлению и объему реферата | 1 балл |
| **Итого** | **Максимальный балл – 4 балла** |

**Примерная тематика рефератов:**

1. Личность как субъект общения.
2. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности (З.Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, Э.Фромм и др.)
3. Теория трансактного анализа Э. Берна и возможности ее использования в профессиональной деятельности юриста.
4. Концепция личности в символическом интеракционизме (Дж.Мид, М.Кун, Т.Сарбин, Э.Гоффман).
5. Концепции личности в гуманистической психологии (К.Роджерс, Г.Олпорт, А.Маслоу).
6. Системно-деятельностный подход к пониманию личности (А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, А.Абульханова, А.Г.Асмолов).
7. Социальная установка и способы ее изменения.
8. Я-концепция личности современной молодежи.
9. Человек как жертва социализации в современном мире.
10. Этические нормы профессионального общения юриста.
11. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Компоненты имиджа.
12. Соционика о психологической совместимости людей и ее использование юристом.
13. Типы трансакций и их влияние на межличностное общение.
14. Характеристика видов воздействия в общении.
15. Характеристика этапов делового общения.
16. Культура и климат социальных организаций.
17. Психологические аспекты межличностных отношений в малых группах.
18. Социально-психологическая характеристика преступных общностей.
19. Природа авторитарной личности.
20. Особенности психологии социальных классов.
21. Психологические особенности этнических групп.
22. Этнопсихология как предметная область знаний юриста.
23. Психологические особенности поведения человека в толпе.
24. Проблема лидера или лидеров в социальном движении.
25. Этапы развития малой группы в современных условиях.
26. Теории референтной группы и их использование в деятельности юриста.
27. Ролевые отношения в малой группе.
28. Виды межкультурного и межэтнического взаимодействия в современной России.
29. Межэтническое взаимодействие и социальные стереотипы восприятия национального характера.
30. Стресс как психологическое состояние личности в условиях социальной напряженности.
31. Личностно ориентированные формы поведения жертв в экстремальных условиях.
32. Способы адаптации к экстремальной ситуации и после нее.
33. Психологические аспекты конфликта.
34. Конфликты: выигрышние пути преодоления.
35. Конструктивнык стратегии поведения в конфликте.
36. Выход на пенсию как кризисный период.
37. Отношение к старости в разных культурах (русской, западноевропейской, восточной).
38. Признаки психического старения.
39. Психодиагностика возрастных изменений личности.
40. Проблема одиночества в пожилом и старческом возрасте.
41. Методы сбора информации юристом об инвалидах и лицах пожилого возраста: опрос, наблюдение, работа с документацией и т.д.
42. Разработка юристом стратегии сбора информации.
43. Работа с конфиденциальной информацией клиента.
44. Национальные стандарты РФ по социальному обслуживанию населения.
45. Технологии социокультурного обслуживания.
46. Возрастная структура общества современной России и динамика ее изменения.
47. Увеличение доли пожилых и старых людей как социально-демографическая проблема современной России.
48. Проблема занятости инвалидов в России.
49. Практика социального обслуживания пожилых и инвалидов в регионах.
50. Роль общественных организаций в оказании социальной помощи пожилым и инвалидам.

**2.5. Критерии и показатели, используемые при оценивании контрольной работы**

Контрольная работа является обязательным элементом в системе балльно-рейтинговой оценки результата обучения студента

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | **Баллы**  |
| Соответствие представленных ответов освоенному содержанию образования | – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы | До 5 баллов  |
| Полнота раскрытия вопроса (вопросов) | – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы | До 4 баллов  |
| Проявление своей позиции и критичности мышления по сущности проблемы | – наличие авторской позиции;– проявление разумной доли конструктивной критичности в рассуждениях; | До 3баллов  |
| Аргументация с опорой на примеры из социальной практики | – использование профессиональных источников, социального опыта, материалов СМИ | До 3баллов  |
| **Итого** | **Максимальный балл - 15 баллов** |

**Образец контрольной работы**

**по МДК «Психология социально-правовой деятельности»**

1. Наука, изучающая пожилой возраст, называется …
2. Перечислите факторы, вызывающие преждевременное старение.
3. Комплекс изменений в организме, происходящий в течение времени и наиболее заметный в преклонном возрасте, ‑ это:

А) дезадаптация

Б) изоляция

В) старость

Г) старение

1. Установите соответствие:

|  |  |
| --- | --- |
| Жизненная позиция пожилых людей | Стиль поведения |
| 1) Конструктивная позиция | А) Держатся замкнуто, отгораживаются от людей, старость воспринимают с негодованием |
| 2) Защитная позиция | Б) Позитивно относятся к жизни, из старости проблему не делают, ищут контактов |
| 3) Зависимая позиция | В) Ищут помощи, чувствуют себя несчастными |

1. Для низкой социальной активности характерно:

А) отчуждение от настоящего и прошлого, жизнедеятельность сведена к биологическим потребностям

Б) стремление продолжать доступную трудовую или общественную форму деятельности

В) погружение в мир прошлых переживаний, пассивное выражение всех своих форм жизнедеятельности, контакты с окружающими носят случайный характер

Г) преобладает досуговая деятельность, интерес к окружающей жизни, избегание трудовой и общественной деятельности

1. В чём различие между функциональной и среднестатистической нормой?
2. Задержка в развитии, сохранение у подростка или взрослого человека образа мышления, присущего детям, это:

А) олигофрения

Б) дебильность

В) инфантильность

Г) бессознательное

Д) акселерация

1. Инвалидность может быть:

А) только приобретенной

Б) только врожденной

В) приобретенной и врожденной

1. Реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть:

А) медицинской

Б) профессиональной

В) социальной

Г) физической

Д) все перечисленное

1. Проведите анализ стратегии старения, предложите варианты улучшения качества жизни пожилого человека.

Ситуация. Степанова Нина Михайловна 1936 года рождения. Отец был военачальником, репрессирован в 1939 году. Н.М. с матерью была сослана на Урал, мать умерла. Н.М. вернулась в 1953 году, окончила техникум по специальности модельер-конструктор. По словам Н.М., выжить ей помогло умение шить и моделировать одежду. «Это сейчас, - говорит она, - мое умение никому не нужно, а тогда очень ценилось». Н.М. живет одна в однокомнатной квартире, старается поддерживать с соседями ровные отношения, но одна из соседок «вредная, как с улицы придёт – оставляет грязь около двери». С другой соседкой (1938 года рождения) у Н.М. хорошие отношения. « У нас почти одинаковые судьбы, - говорит она о соседке, нам проще понять друг друга». Н.М. считает, что судьба у нее не удалась, нет детей, внуков. «Я тихо доживаю свой век, увы, не так, как хотелось бы»,- признается она.

**2.6. Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения творческих заданий, индивидуальных проектов**

Выполнение творческого задания, является обязательным элементом в системе балльно- рейтинговой оценки результата обучения студента.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выполнение творческого задания | – актуальность проблемы и темы;– - самостоятельность суждений– логика изложения материала;– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;- качество используемой аргументации,- навык моделирования и целостность предложенного результата;-привлечение при анализе ситуаций смежных знаний: социологических, психологических, культурологических и т.д. – умение работать с разными источниками информации;– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу. |  До 10 баллов  максимум 10 баллов за семестр |
| **Итого** | **Максимальный балл- 10 баллов за семестр** |

**Предлагаемая тематика заданий:**

№ 1. Творческое задание «Виды общения»

1. Проработав конспект и проанализировав опорную схему, составленную на занятии, выберите виды общения, которые наиболее часто применяются юристом в деятельности по социальному обеспечению, и расположите их по частоте использования.
2. Сформулируйте девиз (лозунг), который бы отражал основное содержание или идею каждого из видов.
3. Проиллюстрируйте свои девизы картинками, фотографиями, сюжетами, которые бы отражали виды общения.
4. Подготовьте аргументированное выступление с описанием видов общения юриста и иллюстрациями (слайдами).

№ 2. Творческое задание «Способности»

1. В трудах известного психолога Б.М. Теплова содержится развернутое понятие способностей. Он выделяет три главных признака способностей. «Во-первых, — указывал он, — под способнос­тями разумеются индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого; никто не станет говорить о способ­ностях там, где дело идет о свойствах, в отношении которых все люди равны... Во-вторых, способностями называют не всякие вообще индиви­дуальные особенности, а лишь такие, которые имеют отношение к успеш­ности выполнения какой-либо деятельности или многих деятельностей... В-третьих, понятие «способность» не сводится к тем занятиям, навыкам или умениям, которые уже выработаны у данного человека»
2. Исходя из этого отрывка, подумайте и определите, какие способности в максимальной степени будут способствовать успешной деятельности юриста.
3. Подберите аргументы, почему именно на эти способности следует обратить внимание будущим юристам.
4. Оформите свою работу в виде плаката с образом «идеального» юриста и отражением на плакате выбранных вами способностей.
	1. **Вопросы к дифференцированному зачёту**

**3 семестр**

1. Предмет и задачи общей психологии
2. Психология как наука. Объект и предмет общей психологии
3. Развитие психологии как науки
4. Методы психологии. Классификация методов. Охарактеризуйте три любых из них.
5. Значение и методы психологии в социальном обеспечении
6. Общие положения о психических явлениях
7. Понятие и характеристика ощущений. Виды ощущений. Как различают ощущения по модальности? Свойства ощущений.
8. Понятие и характеристика восприятия. Какие виды восприятия существуют. Свойства восприятия. Иллюзии восприятия.
9. Понятие и характеристика представлений. Классификация представлений.
10. Охарактеризуйте процессы ощущения, восприятия, представления.
11. Что такое память? Какие виды памяти Вы знаете? Свойства памяти и ее закономерности.
12. Память, законы и закономерности памяти. Дайте краткую характеристику процессам памяти.
13. Что такое мышление? Перечислите и охарактеризуйте основные мыслительные операции. Формы и виды мышления.
14. Охарактеризуйте процессы памяти и мышления.
15. Внимание. Виды внимания. Перечислите свойства внимания и дайте им характеристику.
16. Дайте характеристику вниманию как психическому познавательному процессу.
17. Чувства, эмоции, взаимоотношение чувств и эмоций. Охарактеризуйте различные эмоциональные состояния человека.
18. Воля. Сущность и структура волевого акта. Волевые свойства личности.
19. Охарактеризуйте эмоционально-волевую сферу личности.
20. Общие основы учения о личности. Какие основные направления, изучающие личность, существуют в зарубежной и отечественной психологии? Кратко охарактеризуйте их.
21. Характеристика теорий личности и подходов к пониманию личности в зарубежной психологии.
22. Характеристика теорий личности и подходов к пониманию личности в отечественной психологии.
23. Определение понятия личности. В чем разница понятий «человек», «индивид», «личность»?
24. Характеристика структурно-динамического подхода в отечественной психологии.
25. Понятие структуры личности, ее целостности и стабильности
26. Подструктура биопсихических свойств. Темперамент, характер.
27. Способности и интеллект. Краткая характеристика.
28. Подструктура опыта личности. Характеристика составляющих ее элементов.
29. Подструктура направленности личности. Характеристика составляющих ее элементов.
30. Основные направления использования знаний о личности в профессиональной деятельности юриста.

**4 семестр**

1. Понятие и характеристика ощущений. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
2. Виды ощущений. Свойства ощущений. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
3. Понятие и характеристика восприятия. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Восприятия. Изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
5. Понятие и характеристика представлений. Классификация представлений. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
6. Охарактеризуйте процессы ощущения, восприятия, представления. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
7. Свойства памяти и ее закономерности. Изменения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.
8. Память. Дайте краткую характеристику процессам памяти. Изменения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.
9. Мышление. Перечислите и охарактеризуйте основные мыслительные операции. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Формы и виды мышления. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
11. Охарактеризуйте процессы памяти и мышления. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста
12. Внимание. Перечислите свойства внимания и дайте им характеристику. Их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
13. Охарактеризуйте внимание. Изменения внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста
14. Чувства, эмоции, взаимоотношение чувств и эмоций. Охарактеризуйте различные эмоциональные состояния человека. Особенности у инвалидов и лиц пожилого возраста.
15. Воля. Сущность и структура волевого акта. Особенности у инвалидов и лиц пожилого возраста.
16. Охарактеризуйте эмоционально-волевую сферу личности и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
17. Определение понятия личности. В чем разница понятий «человек», «индивид», «личность»?
18. Характеристика теорий личности в отечественной психологии. Структурно-динамический подход.
19. Понятие структуры личности, ее целостности и стабильности.
20. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста
21. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста
22. Понятие о социальной психологии и психологии общения. Культура делового общения. Правила общения.
23. Понятие о социальной психологии и психологии общения. Этика общения. Особенности общения с инвалидами и лицами пожилого возраста.
24. Этапы и формы общения. Общая характеристика, цели и задачи этапов.
25. Этапы и формы общения. Характеристика этапа подготовки.
26. Этапы и формы общения. Характеристика этапа вступления в контакт.
27. Этапы и формы общения. Характеристика этапа беседы.
28. Этапы и формы общения. Характеристика этапа завершения контакта.
29. Психологический климат коллектива и факторы, его определяющие
30. Понятие деонтологии. Виды деонтологии
1. на уровне знаний, умений и владения навыками, опытом деятельности [↑](#footnote-ref-1)
2. типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения дисциплины, разрабатываются совместно с работодателями и (или) их объединениями [↑](#footnote-ref-2)