

# Стратегии эффективной коммуникации

Курс по выбору для студентов  
бакалавриата 2 курса

# ЗНАКОМСТВО

- Тарева Елена Генриховна
- Доктор педагогических наук, профессор
- Заведующий кафедрой французского языка и лингводидактики института иностранных языков МГПУ, зам. директора
- [tareva\\_eg@mail.ru](mailto:tareva_eg@mail.ru)

# ЦЕЛИ КУРСА

## КОМПЕТЕНЦИИ

- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- Владение основами профессиональной этики и речевой культуры

# Знать

- основные параметры эффективной коммуникации в сфере педагогического общения;
- возможности и причины педагогической дискоммуникации;
- параметры субъектов эффективной педагогической коммуникации, требования к их речевому и неречевому поведению учителя в межличностном взаимодействии с различными субъектами педагогического дискурса: обучающимися, родителями, коллегами, руководством образовательной организации и пр.;
- стратегии и тактики коммуникативного поведения (речевого и неречевого) учителя для достижения планируемых целей и воздействия на собеседника.

# Уметь

- анализировать коммуникативную среду на предмет выявления параметров ее эффективности / неэффективности;
- объяснять причины дискоммуникации в педагогическом дискурсе и предлагать средства / инструменты ее преодоления;
- идентифицировать социокультурный и коммуникативный тип собеседника, подбирать для осуществления общения необходимую стратегию коммуникативного воздействия;
- применять стратегии эффективной коммуникации в квазипрофессиональной и профессиональной педагогической среде.

# Владеть

- навыками систематизации и накопления стратегий и тактик коммуникативного поведения в сфере педагогического общения.
- навыками решения ситуационных задач (case-study), связанных с реализацией коммуникативных стратегий эффективного общения;
- опытом применения стратегий эффективного общения в реальных условиях педагогического межличностного общения.

**Персональные запросы?**

# Аттестация за курс

- 36 часов
- **Проект** (групповой – 3-6 чел.) – 20 баллов (проект включается в профессиональное портфолио)
- 1 занятие (2 часа) – 5 баллов (всего максимум 15 баллов за день)
- **Бонусы** – 10 баллов
- **Итог:** зачет автоматом – 81-100;  
сдача зачёта – 51 – 80;  
допуск – не меньше 51  
недопуск – 50 и меньше

# Предварительное анкетирование

*Зачем вы общаетесь?*

1. Установление связи с окружающими;
2. Определение культурной среды, в которой я общаюсь;
3. Узнавание нового;
4. Решение своих проблем;
5. Контроль ситуации;
6. Удовольствие;
7. Самовыражение;
8. Обмен мнениями;
9. Другое

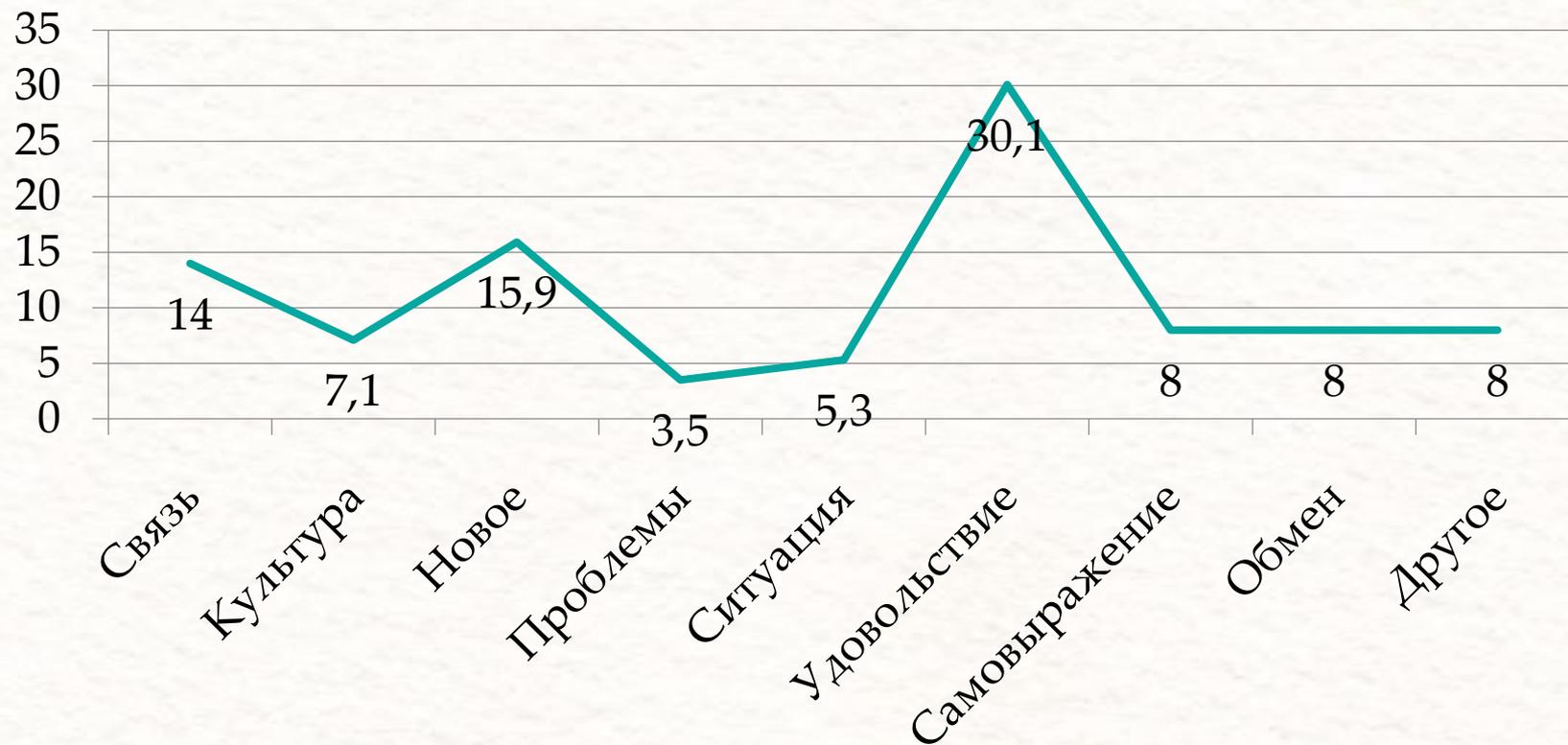
# Результаты опроса

*Зачем вы общаетесь?*



# Результаты опроса

*Зачем вы общаетесь?*



113 человек:

29 – младше 18 лет;

Мужчины – 33 чел. (40%)

Женщины – 67 чел. (60%)

# Межличностная коммуникация: понятие

Что включает в себя коммуникация?

- .

# Межличностная коммуникация: понятие

Что включает в себя **коммуникация**?

- Средство информации;
- Передача информации;
- Воздействие информации.

Синоним – **связь**.

*Функции:*

- Передавать информацию (главная)

# Межличностная коммуникация: понятие



**Рис. 1. 1. Связь компонентов акта общения**

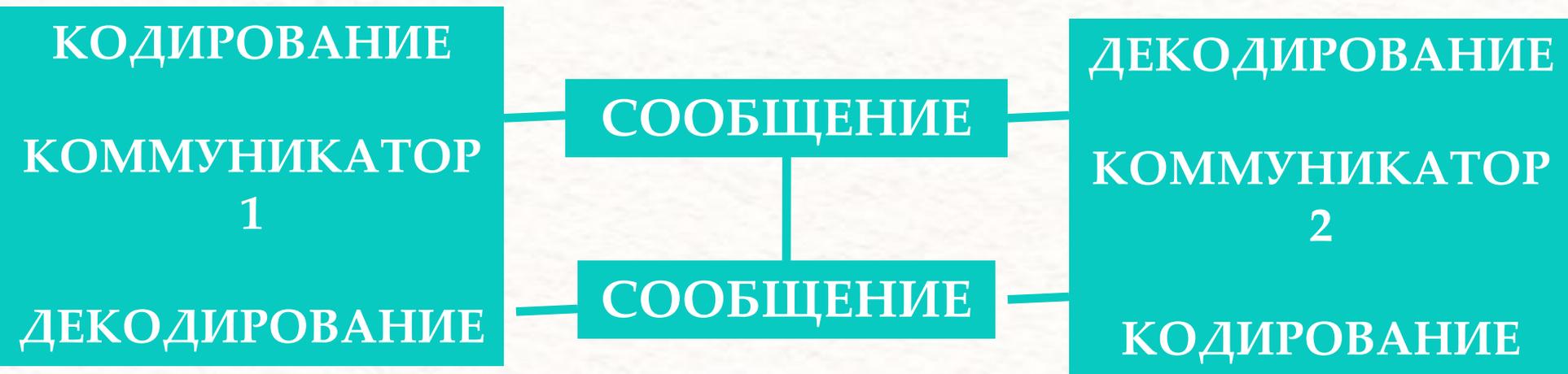
# Модель коммуникации № 1

Кто?	Сообщает что?	По какому каналу?	Кому?	С каким эффектом?
Коммуникатор	Сообщение	Канал	Получатель	Эффект
Анализ управления	Анализ содержания	Анализ средств и каналов	Анализ аудитории	Анализ результатов

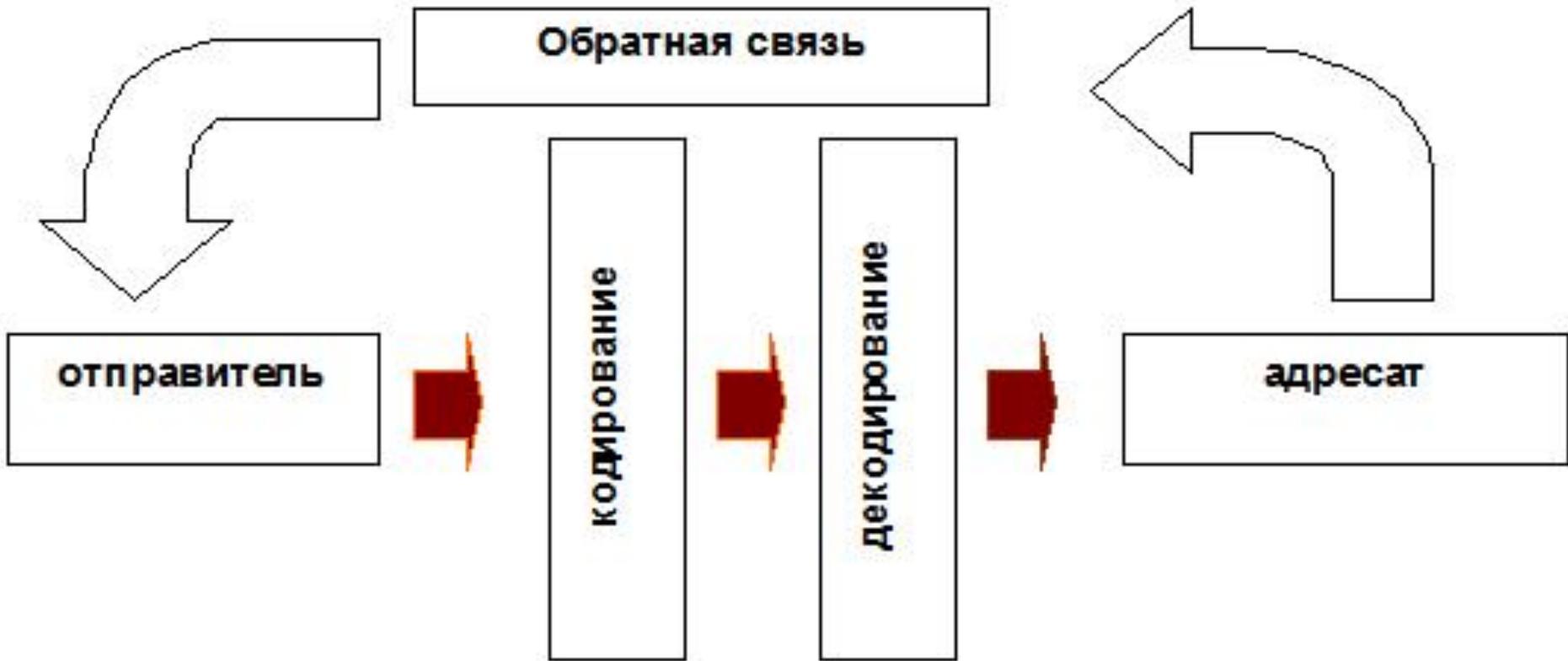
# Модель коммуникации № 2



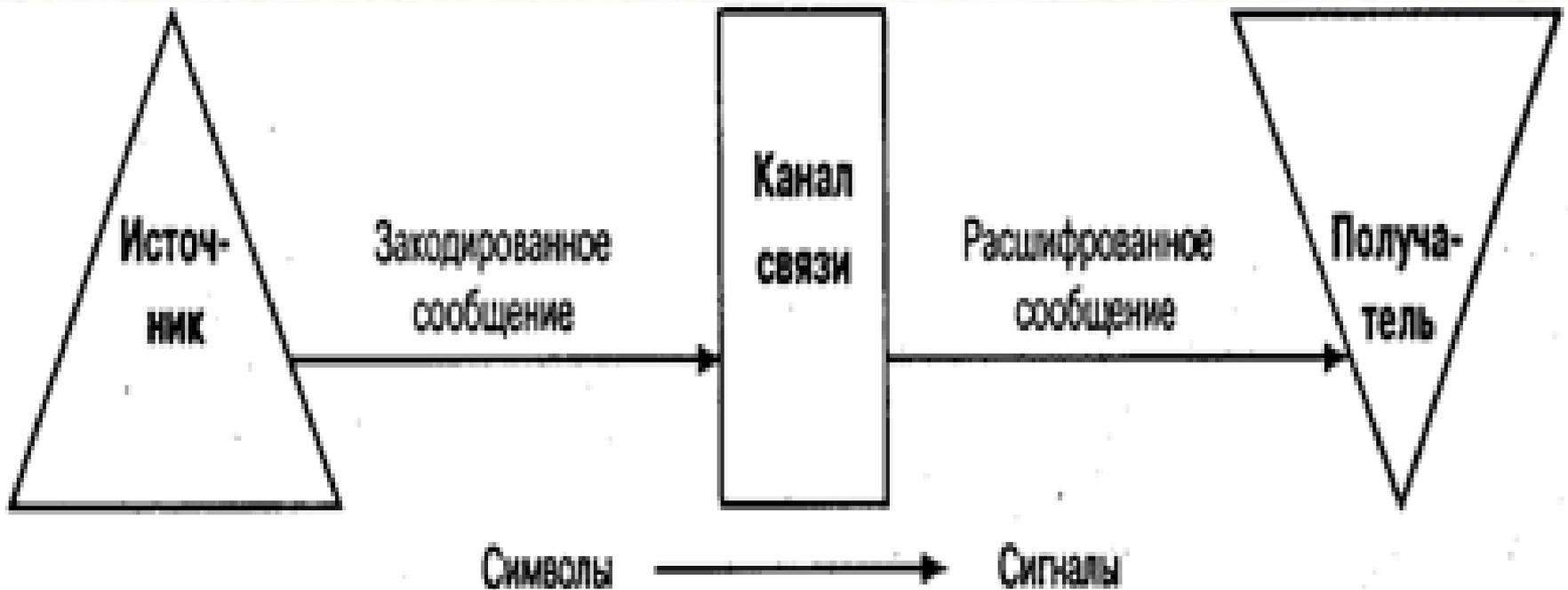
# Модель коммуникации № 3



# Модель коммуникации 4



# Модель коммуникации 5





# Формы коммуникации

## Вербальная

- Устная
- Письменная

## Невербальная

- Жесты
- Мимика
- Телодвижения

**типы невербальной коммуникации**

наука о языке касаний и тактильной коммуникации

наука о жестах

гаптика

наука о выражении лица

кинесика

мимика

наука о поступках как знаках

актоника

наука о пространстве коммуникации

наука о дополнительных к речи звуковых кодах, например, тембр, тон, интонация

проксемика

паралингвистика

окулесика

наука о языке глаз и визуальном поведении людей

системология

хронемика

наука о предметах, которыми люди окружают свой мир

одорика

наука о времени коммуникации

гастика

наука о знаковых функциях пищи и напитков

аускультация

наука о запахах тела и используемой человеком косметики

наука о слуховом восприятии звуков и об аудиальном поведении людей

# Виды коммуникации



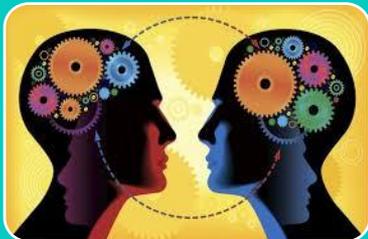
## 1. Условия коммуникации

- прямая с активной обратной связью (диалог), с отсроченной связью;



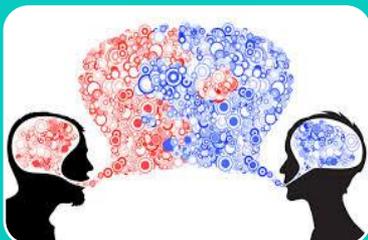
## 2. Количество участников

- диалог
- монолог
- полилог



## 3. Цель коммуникации

- информирование
- Убеждение
- развлечение



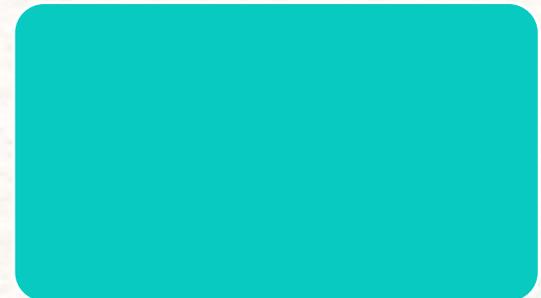
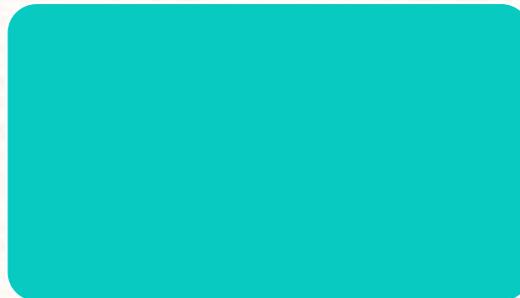
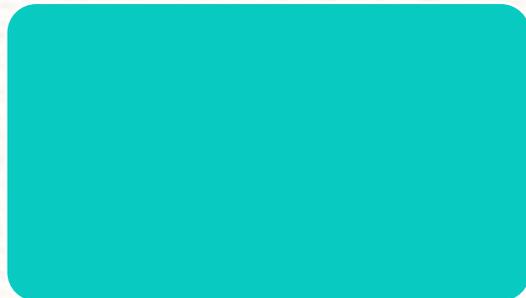
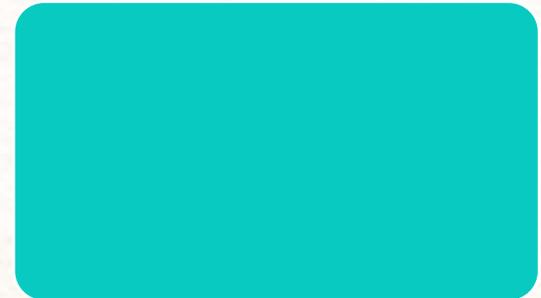
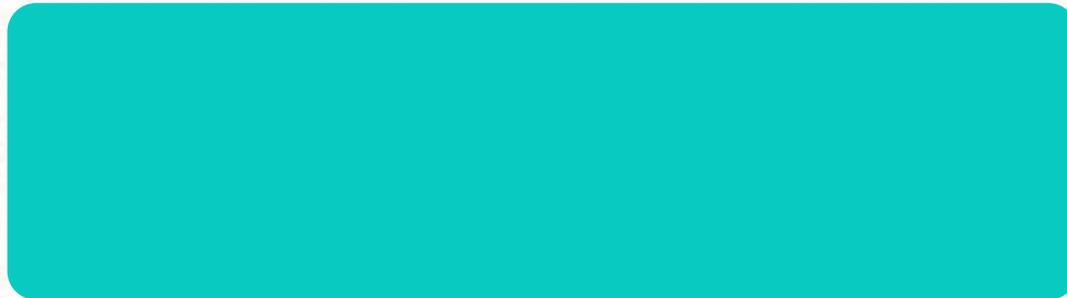
## 4. Характер ситуации

Деловая  
Публичная  
бытовая

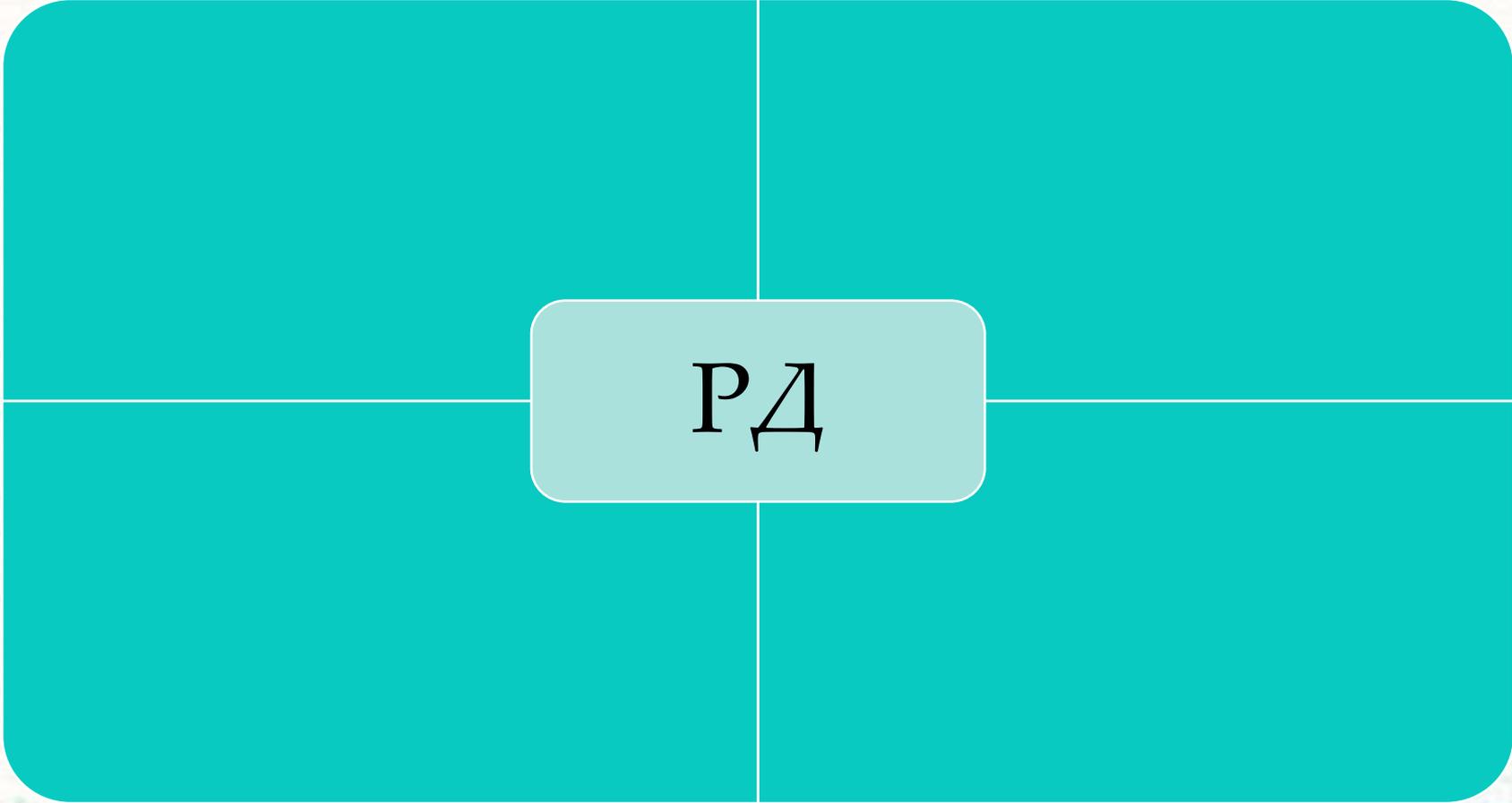
# Параметры коммуникативной ситуации



## Коммуникативная ситуация



# Речевая деятельность



РД

# Задание

1. Викулова Л.Г., Шарунов А.И. Основы теории коммуникации. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Восток – Запад, 2008. – 316 с.
  - Прочитать и проанализировать Тему 1 (стр. 11-21).
  - Ответить на вопросы (стр. 22).
  - Выполнить практические задания №№ 1-5 письм. (стр. 22-23).
2. Подготовить письменно 5 тезисов статьи:  
*Мальчуков В.А., Мальчукова Н.В. Основания и условия эффективной языковой коммуникации // Известия Байкальского государственного университета. 2002. № 4. С. 110-117.*

# Литература

- ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ПОДХОДА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ (ОПЫТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «ШКОЛА 2100»)  
Козлова С.А.  
Начальная школа плюс До и После. 2014. № 4. С. 59-64.
- СОВРЕМЕННАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ ДИАЛОГА  
Дзялошинский И.М., Пильгун М.А.  
Бизнес. Общество. Власть. 2011. № 6 (6). С. 3-19.
- РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В КОНФЛИКТЕ: СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ  
Целютина Т.В., Линкина Д.Л., Поляков А.Н.  
Перспективы науки и образования. 2015. № 1 (13). С. 135-139.
- ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ПЕДАГОГА КАК ФАКТОР ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
Бура Л.В., Матюшкина И.В.  
Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 53-1. С. 273-279.
- НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНЫХ ПИСЬМЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ КАК ФАКТОР КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА  
Зайцева Н.А.  
Российские регионы: взгляд в будущее. 2016. Т. 3. № 1. С. 62-71.

# Литература

- **ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ**  
*Казарян А.В.*  
Альманах мировой науки. 2015. № 3-2 (3). С. 70-72.
- **РАЗВИТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЯХ ПОСРЕДСТВОМ ПРОГРАММЫ ГАРМОНИЗАЦИИ РОДИТЕЛЬСКИХ ПОЗИЦИИ**  
*Коваль В.В.*  
Мир науки, культуры, образования. 2012. № 2 (33). С. 182-183.
- **ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ – ОСНОВА ЭФФЕКТИВНЫХ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИИ**  
*Шуманская Т.З.*  
Педагогическое образование в России. 2013. № 4. С. 148-152.
- **ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ РАЗВИТИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ КОММУНИКАЦИИ**  
*Воронцова Л.В., Попова А.Т.*  
Актуальные проблемы экономики и права. 2014. № 4 (32). С. 141-146.
- **ИНСТРУМЕНТЫ ЭФФЕКТИВНЫХ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
*Безгласная Е.А.*  
Региональное развитие. 2015. № 1 (5). С. 1.



# Литература

- ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ЛЮДЬМИ  
Гранько А.С.  
Наука и образование: проблемы, идеи, инновации. 2015. № 1 (1). С. 26-28.
- ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ КАК СПОСОБ УВЕЛИЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ  
Семиных В.А., Удовенко В.А.  
Перспективы интеграции науки и практики. 2014. № 1. С. 158-161.
- ГЕНДЕРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
Бородин М.А.  
Дневник АППИ. 2003. № 18. С. 314-317.
- ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ЯЗЫКОВОЙ КОММУНИКАЦИИ  
Мальчуков В.А., Мальчукова Н.В.  
Известия Байкальского государственного университета. 2002. № 4. С. 110-117.
- ИННОВАЦИОННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ АЛЬЯНС КАК ФОРМА ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ: СУЩНОСТЬ И ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ  
Шишарина Н.В., Подлиняев О.А.
- МЕЖДУНАРОДНЫЕ СВЯЗИ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ДИАЛОГА  
Савчук В.А.  
Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2011. № 16. С. 127-132.  
Вестник Бурятского государственного университета. 2012. № 5B. С. 170-174.
- МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОЦЕССУ ОБУЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ВУЗЕ  
Лашкова Л.Л.  
Мир науки, культуры, образования. 2010. № 2. С. 130-133.
- КОММУНИКАЦИИ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ  
Вагапова Н.А., Андриянова А.А.  
Вестник Казанского государственного энергетического университета. 2010. № 2 (5). С. 98-101.

# Литература

- КУЛЬТУРА РЕЧИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА - ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
*Мирошниченко Е.Н., Фролова В.П.*  
Современные проблемы гуманитарных и общественных наук. 2015. Т. 8. № 4. С. 107-110.
- ДИССЕНСУС - ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
*Карелин В.М.*  
Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Философия. Политология. Культурология. 2015. Т. 1. № 1 (67). С. 46-53.
- УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
*Иванова О.А.*  
Вестник ТОГИРРО. 2016. № 2. С. 32-34.
- ПСИХОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВХОЖДЕНИЯ В КОНТАКТ С СОБЕСЕДНИКОМ. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ  
*Федосеев В.Н., Капустин С.Н.*  
Российское предпринимательство. 2002. № 5. С. 51-54.